

Neue Notfall-Nummer für Mieter der NEUBI Veränderung ab 2023

Bitterfeld-Wolfen. Ab 1. Januar 2023 gilt eine veränderte Notfallnummer für die Mieter der NEUBI bei Havarien und Störungen. Sie lautet 03493 – 92 98 79. Die bislang publizierte neue Notfallnummer ist nicht korrekt.

Ab Jahresbeginn 2023 fällt für die Mieter der NEUBI die Direktbeauftragung bei nötigen Reparaturen und Mängeln weg. Mieter können dann nicht mehr die Vertragsfirmen selbst mit der Behebung der Mängel beauftragen. Bei Problemen in der Wohnung und im Haus sollen stattdessen die zuständigen Kundenbetreuer informiert werden. Diese kümmern sich dann um eine schnelle Erledigung.

Aus diesem Grund gilt ab 1. Januar auch eine neue Notrufnummer, die Mieterinnen und Mieter außerhalb der Öffnungszeiten der NEUBI wählen können. Sie lautet 03493 – 92 98 79. Eine an anderen Stellen bereits veröffentlichte Nummer ist nicht korrekt. Die NEUBI bittet den Fehler zu entschuldigen.

Als Notfälle und Havarien gelten akute Probleme mit dem Fahrstuhl, etwa wenn Personen befreit werden müssen oder die Anlage komplett nicht funktioniert. Im Bereich der Sanitär- und Gasinstallation sind etwa Gasgeruch, Rohrbrüche oder Verstopfungen Gründe für die Alarmierung des Notfalldienstes. Auch undichte Heizungsleitungen oder ein Ausfall der Heizung sowie Ausfälle der Elektrik oder Kabelbrände gelten als Havarie. Gefahrenstellen am Dach, Schornsteinen oder Balkonen sowie Glasbruch an Fenstern und Türen sollten dem Notdienst gemeldet werden. Ebenso kann der NEUBI Notdienst Haus- und Wohnungstüren öffnen, wenn man mal den Schlüssel vergessen oder verloren hat.

Herausgeber:
Neue Bitterfelder Wohnungs-
und Baugesellschaft (NEUBI)
Burgstraße 37
06749 Bitterfeld-Wolfen

Pressekontakt:
4und20.net, Medien & Kommunikation
Daniel Große, freier Journalist
Telefon: 0178 8785892
E-Mail: neubi@4und20.net